

Avertissement et rappel de produits

Plaques de cuisson à gaz liquide de Dometic - Fuite des tuyaux d'alimentation gaz et régulateurs de la plaque de cuisson - Risque de blessures graves !

Cher Monsieur, Madame,

Nous fixons des normes très élevées pour la sécurité et la qualité de nos produits, que nous commençons à mettre en œuvre dès le développement et que nous améliorons en permanence. En outre, nous accordons une très grande importance à une communication transparente avec nos clients dans un esprit de confiance.

Nous vous écrivons donc pour attirer votre attention sur les points suivants

rappel volontaire de produits

et de demander votre soutien :

Le contexte de cette décision est une information concernant une fuite potentielle sur l'assemblage des plaques de cuisson (régulateurs de plaque de cuisson et/ou tubes d'alimentation).

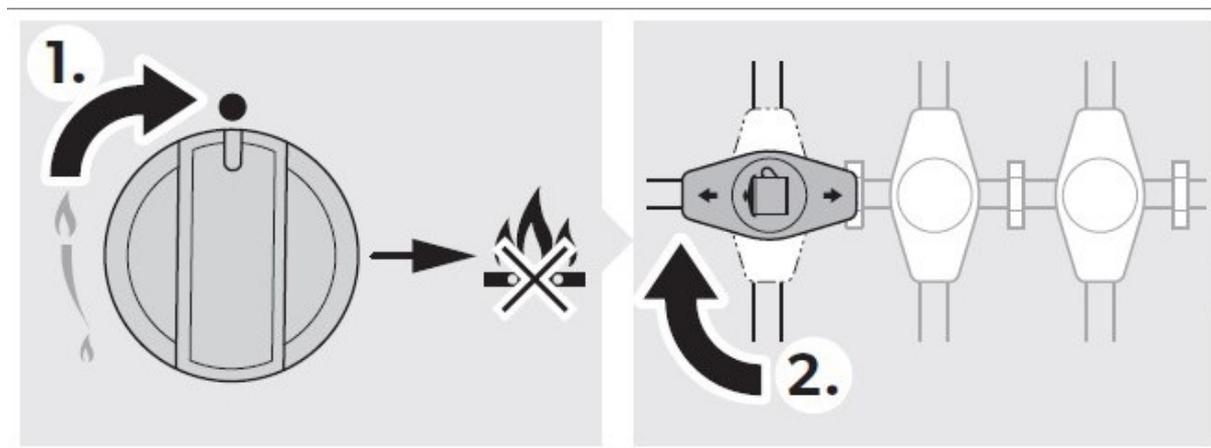
En raison de cette fuite, une quantité indéterminée de gaz peut s'échapper pendant la durée de vie des produits et s'enflammer en présence d'une source d'inflammation appropriée. En conséquence, une formation de flamme peut se produire autour des régulateurs. En outre, il ne peut être exclu, dans le pire des cas, que le mélange gaz-air explose. Cela peut gravement blesser les utilisateurs de nos produits mais aussi des tiers non impliqués.

Nous n'avons pas connaissance à ce jour d'un incident sur le terrain ayant entraîné une blessure.

Sur la base de notre documentation, nous supposons que vous êtes le propriétaire d'un véhicule dans lequel un produit concerné par ce rappel a été installé.

Nous vous demandons de cesser d'utiliser la plaque de cuisson et de fermer immédiatement le robinet d'arrêt d'alimentation gaz et de le maintenir fermé !

Les instructions sur la façon de fermer correctement la vanne d'arrêt sont données ci-dessous :



Le fournisseur travaille intensivement à la recherche d'une solution et nous vous recontacterons dès que possible pour vous suggérer d'autres actions.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et vous remercions expressément de votre compréhension.

Le service Technique Dometic

INFORMATION IMPORTANTE

Rappel de produits

Plaques de cuisson à gaz liquide de Dometic
- Fuite des tuyaux d'alimentation gaz et régulateurs de la plaque de cuisson -
Risque de blessures graves !

Notre fournisseur Dometic nous informe de la procédure à suivre suite à l'avertissement et rappel volontaire de produits du 04/08/2021, concernant une fuite potentielle sur l'assemblage des plaques de cuisson (régulateurs de plaque de cuisson et/ou tubes d'alimentation).

Pour savoir avec précision si votre produit est concerné merci de contrôler les points suivants :

- 1- Recherchez **votre étiquette signalétique** située sous votre combiné/plaque de cuisson ou sur le carton d'origine.



- 2- Vérifiez que le numéro **SKU** de votre produit corresponde à l'un de ceux listés dans le tableau ci-dessous :

SKU	SKU	SKU
9600027605	9600037313	9600037321
9600027606	9600037315	9600037322
9600027608	9600037317	9600037324
9600037309	9600037319	9600027625
9600037310	9600037320	

- 3- Vérifiez que le code **BATCH**, situé en bas du logo CE, corresponde au code suivant : **51DL4986**.
- 4- Si le numéro **SKU** fait bien parti de la liste ci-dessus et que le code **BATCH** correspond bien à **51DL4986**, **alors votre produit est concerné par le rappel.**

Rapprochez-vous d'un atelier agréé Dometic sur le lien <https://www.dometic.com/fr-fr/outdoor/fr/rechercher-un-revendeur> ou contactez votre conseiller Just4Camper au 09.69.37.31.33 afin de vous guider.

Si le produit est en défaut, un échange sera fait en fonction des stocks disponibles.

Code postal, ville ou nom de rue

Sélectionner le type
 REVENDEUR :
 ATELIER AGRÉÉ

Sélectionner la catégorie de produits*
Cuisine

Select subcategory*
Plaques de cuisson de camping

Type d'atelier agréé
 OnRoad
 Stationnaire

AFFICHAGE DE LA CARTE AFFICHAGE DE LA LISTE

The map displays a geographical area around Paris, France, with various towns and roads marked. Black icons representing authorized workshops are scattered across the region, including locations near Paris, Versailles, and other nearby cities.

Pour rappel :

En raison de cette fuite, une quantité indéterminée de gaz peut s'échapper pendant la durée de vie des produits et s'enflammer en présence d'une source d'inflammation appropriée. En conséquence, une formation de flamme peut se produire autour des régulateurs. En outre, il ne peut être exclu, dans le pire des cas, que le mélange gaz-air explose. Cela peut gravement blesser les utilisateurs de nos produits mais aussi des tiers non impliqués.

Notre fournisseur n'a pas connaissance à ce jour d'un incident sur le terrain ayant entraîné une blessure.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et vous remercions expressément de votre compréhension.

La Direction Technique Just4Camper