

## **Avertissement et rappel de produits**

### **Plaques de cuisson à gaz liquide de Dometic - Fuite des tuyaux d'alimentation gaz et régulateurs de la plaque de cuisson - Risque de blessures graves !**

Cher Monsieur, Madame,

Nous fixons des normes très élevées pour la sécurité et la qualité de nos produits, que nous commençons à mettre en œuvre dès le développement et que nous améliorons en permanence. En outre, nous accordons une très grande importance à une communication transparente avec nos clients dans un esprit de confiance.

Nous vous écrivons donc pour attirer votre attention sur les points suivants

#### **rappel volontaire de produits**

et de demander votre soutien :

Le contexte de cette décision est une information concernant une fuite potentielle sur l'assemblage des plaques de cuisson (régulateurs de plaque de cuisson et/ou tubes d'alimentation).

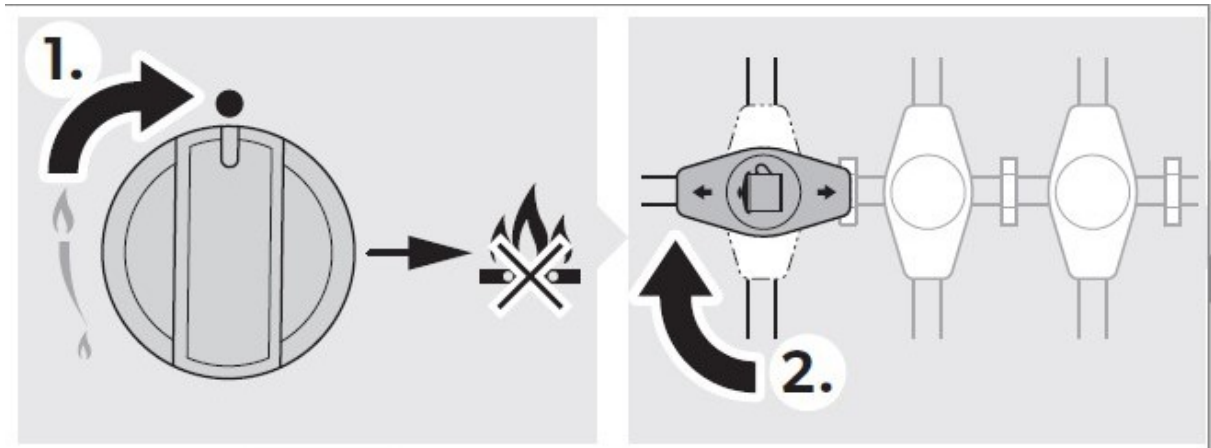
**En raison de cette fuite, une quantité indéterminée de gaz peut s'échapper pendant la durée de vie des produits et s'enflammer en présence d'une source d'inflammation appropriée. En conséquence, une formation de flamme peut se produire autour des régulateurs. En outre, il ne peut être exclu, dans le pire des cas, que le mélange gaz-air explose. Cela peut gravement blesser les utilisateurs de nos produits mais aussi des tiers non impliqués.**

Nous n'avons pas connaissance à ce jour d'un incident sur le terrain ayant entraîné une blessure.

Sur la base de notre documentation, nous supposons que vous êtes le propriétaire d'un véhicule dans lequel un produit concerné par ce rappel a été installé.

**Nous vous demandons de cesser d'utiliser la plaque de cuisson et de fermer immédiatement le robinet d'arrêt d'alimentation gaz et de le maintenir fermé !**

Les instructions sur la façon de fermer correctement la vanne d'arrêt sont données ci-dessous :



Le fournisseur travaille intensivement à la recherche d'une solution et nous vous recontacterons dès que possible pour vous suggérer d'autres actions.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et vous remercions expressément de votre compréhension.

Le service Technique Dometic